

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden in iedere overeenkomst tot verlening van diensten en/of rechten door Buro Wonderbaar (KvK-nummer 51812266), hierna: Overeenkomst, en iedere verklaring van Buro Wonderbaar tot een Overeenkomst. In deze algemene voorwaarden wordt met Klant bedoeld iedere persoon, rechtspersoon en/of vennootschap met wie de Overeenkomst tot stand is gebracht en iedere persoon, rechtspersoon en/of vennootschap tot wie een verklaring tot een Overeenkomst is gericht.

1. Artikel 1 – Overeenkomst

- 1.1. Ieder aanbod van Buro Wonderbaar geschiedt vrijblijvend en is gedurende 14 (veertien) kalenderdagen geldig, tenzij in het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Buro Wonderbaar schriftelijk is verlengd.
- 1.2. Indien door Buro Wonderbaar een aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst (uitsluitend) tot stand door aanvaarding door de Klant van het aanbod van Buro Wonderbaar of door medewerking van de Klant aan levering door Buro Wonderbaar volgens het aanbod. Uitsluitend het aanbod van Buro Wonderbaar wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.3. Indien door Buro Wonderbaar geen aanbod is gedaan, komt een Overeenkomst (uitsluitend) tot stand door schriftelijke aanvaarding door Buro Wonderbaar van een verzoek van de Klant of uitvoering door Buro Wonderbaar van het verzoek. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding door Buro Wonderbaar van het verzoek respectievelijk de factuur van Buro Wonderbaar voor de uitvoering van het verzoek wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 1.4. In een aanbod en/of de Overeenkomst voorkomende fouten of omissies zijn geen onderdeel van het aanbod respectievelijk de Overeenkomst. Niet uitsluitend tot de Klant gerichte (algemene) informatie maakt in geen geval deel uit van het aanbod en/of de Overeenkomst.
- 1.5. De Overeenkomst is een overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek (hierna: BW). De artikelen 7:401 tot en met 7:412 BW zijn van toepassing voor zover deze algemene voorwaarden daarvan niet afwijken.
- 1.6. Indien de Overeenkomst verband houdt met verlening van diensten en/of levering van zaken door derden, is de Klant verplicht Buro Wonderbaar daarvan vóór het tot stand komen van de Overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de betrokken derden.
- 1.7. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen slechts geldig zijn nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Buro Wonderbaar schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.8. Indien en voor zover geen duur van de Overeenkomst is overeengekomen en de Overeenkomst niet door volbrenging eindigt, geldt de Overeenkomst één jaar en vervolgens verder per jaar, tenzij de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden tegen het einde van een jaar is opgezegd door Buro Wonderbaar of de Klant (de Overeenkomst is niet vatbaar voor voortijdige opzegging door Buro Wonderbaar of de Klant). Buro Wonderbaar is gerechtigd de Overeenkomst (voortijdig) met onmiddellijke ingang op te zeggen om gewichtige redenen.
- 1.9. Buro Wonderbaar is gerechtigd tot (eenzijdige) gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, gehele of gedeeltelijke opschorting met onmiddellijke ingang van de nakoming van de Overeenkomst en vergoeding van schade indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
 - 1.9.1. niet nakoming door de Klant van één of meer van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen,
 - 1.9.2. begaan van een strafbaar feit door de Klant,
 - 1.9.3. indiening van een tot toepassing van de schuldsaneringsregeling op de Klant strekkend verzoek,
 - 1.9.4. indiening van een tot het verlenen van surséance van betaling aan de Klant strekkend verzoek,
 - 1.9.5. indiening van een tot faillietverklaring van de Klant strekkend verzoek,
 - 1.9.6. handelingsonbekwaamheid van de Klant,
 - 1.9.7. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de Klant,
 - 1.9.8. conservatoir of executoriaal beslag ten laste van de Klant onder Buro Wonderbaar,
 - 1.9.9. totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit,
 - 1.9.10. overdracht van één of meer van de (certificaten van) aandelen in de Klant aan anderen dan de houder(s) bij het tot stand komen van de Overeenkomst, en/of
 - 1.9.11. fusie of splitsing van de Klant.
- 1.10. De Klant is verplicht Buro Wonderbaar onmiddellijk in kennis te stellen van plaatsvinden van iedere in artikel 1.9 bedoelde gebeurtenis.
- 1.11. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst (geheel of ten dele) te ontbinden indien de Klant in verzuim is.
- 1.12. Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk (geldig) geschieden.
- 1.13. Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst en opschorting van de nakoming van de Overeenkomst verplichten Buro Wonderbaar in geen geval tot een (schade)vergoeding.
- 1.14. In geval van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vallen betalingsverplichtingen van de Klant niet onder een ongedaanmakingsverplichting. Die betalingsverplichtingen zijn vanaf de ontbinding respectievelijk beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

2. Artikel 2 – Dienstverlening

- 2.1. Buro Wonderbaar is verplicht de Overeenkomst naar beste kunnen en met zorg uit te voeren aan de hand van afspraken en procedures, indien en voor zover die schriftelijk door Buro Wonderbaar zijn aanvaard. De Overeenkomst houdt in geen geval een resultaat- verplichting van Buro Wonderbaar in.
- 2.2. De Klant is verplicht:
 - 2.2.1. in de door Buro Wonderbaar bepaalde vorm alle informatie aan Buro Wonderbaar te verstrekken, die Buro Wonderbaar ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van de Klant vraagt en/of voor de uitvoering van de Overeenkomst relevant is of kan zijn, met inbegrip van in acht te nemen regelgeving, normen, standaarden en/of certificaten, die gelden voor de Klant en/of het onderwerp van de Overeenkomst,
 - 2.2.2. voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke en/of door Buro Wonderbaar voorgeschreven handelingen voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst te volbrengen,
 - 2.2.3. (resultaten van) op grond van de Overeenkomst te verlenen diensten op de overeengekomen tijden en anders op eerste verzoek van Buro Wonderbaar af te nemen en reglementen en handleidingen van Buro Wonderbaar na te leven, en
 - 2.2.4. medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door Buro Wonderbaar.
- 2.3. Buro Wonderbaar is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van de Klant op te volgen indien Buro Wonderbaar die verplichting bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard en de aanwijzingen van de Klant tijdig zijn verstrekt en verantwoord zijn.
- 2.4. Door Buro Wonderbaar kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de Overeenkomst aan Buro Wonderbaar bekende informatie vastgesteld en zullen door Buro Wonderbaar zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar vormen geen essentieel onderdeel van de Overeenkomst. Overschrijding van termijnen door Buro Wonderbaar is in geen geval een toerekenbare niet- nakoming. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na de totstandkoming van de Overeenkomst buiten de macht van Buro Wonderbaar ingetreden omstandigheden.
- 2.5. Indien en voor zover is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Buro Wonderbaar het recht de uitvoering van de volgende fase(n) uit te stellen totdat de Klant (de uitvoering van) de voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.6. Indien en voor zover is overeengekomen dat de Overeenkomst buiten de onderneming van Buro Wonderbaar wordt uitgevoerd, is de Klant verplicht voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde toegang te verlenen en voorzieningen (zoals energie, (data)communicatievoorzieningen en netwerken) beschikbaar te stellen en rust op de Klant ten behoeve van (werknemers en andere hulpverleners van) Buro Wonderbaar de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting.
- 2.7. Buro Wonderbaar heeft het recht diensten onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. Aanvaarding van beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden door Buro Wonderbaar in dat kader geschiedt mede namens de Klant.
- 2.8. Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot verlening van rechten en/of levering van zaken, geschiedt die verlening respectievelijk levering onder de opschortende voorwaarde van betaling door de Klant van de voor de rechten respectievelijk de zaken en niet correcte uitvoering van de Overeenkomst door de Klant aan Buro Wonderbaar verschuldigde geldsommen, waaronder krachtens artikel 3,6 verschuldigde geldsommen. De Klant is tot de volledige betaling niet gerechtigd tot rechten respectievelijk zaken, die onder de hiervoor in dit artikel 2.8 bedoelde opschortende voorwaarde zijn verleend respectievelijk geleverd.
- 2.9. Indien en voor zover de Overeenkomst (mede) strekt tot levering van zaken, geschiedt levering na de betaling van de aan Buro Wonderbaar verschuldigde geldsommen en op de plaats van de onderneming van Buro Wonderbaar, tenzij een andere plaats is overeengekomen.
- 2.10. Buro Wonderbaar is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst vallende diensten te verlenen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke Overeenkomst tot stand komt. Indien Buro Wonderbaar op verzoek of met toestemming van de Klant en/of op redelijke grond buiten de inhoud en/of de omvang van de Overeenkomst vallende diensten heeft verleend, is de Klant aan Buro Wonderbaar een op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

3. Artikel 3 – Vergoedingen

- 3.1. Door de Klant kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn indicatief en exclusief omzetbelasting, andere overheidsheffingen en andere aan derden verschuldigde geldsommen, en exclusief kosten van vervoer.
 - 3.2. De Klant is op grond van de Overeenkomst aan Buro Wonderbaar verschuldigd:
 - 3.2.1. honorarium op basis van door Buro Wonderbaar vastgestelde tarieven en besteding van tijd; en
 - 3.2.2. vergoeding van door Buro Wonderbaar aan derden verschuldigde geldsommen en gemaakte kosten van vervoer en verblijf.
- 3.3. De verschuldigdheid door de Klant van geldsommen (met inbegrip van honorarium) is niet afhankelijk van de uitkomst van (de uitvoering van) de Overeenkomst, tenzij Buro Wonderbaar en de Klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.4. Buro Wonderbaar heeft het recht prijzen en tarieven te wijzigen met inachtneming van de consumentenprijsindex, alle bestedingen (CBS) en/of de wijzigingen van prijzen en tarieven die Buro Wonderbaar in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan derden verschuldigd is. Wijziging van prijzen en/of tarieven tast de Overeenkomst overigens niet aan.

- 3.5. Indien geen andere termijn respectievelijk andere wijze is overeengekomen, is de Klant verplicht verschuldigde geldsommen binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de facturering en op de door Buro Wonderbaar bepaalde wijze aan Buro Wonderbaar te betalen. Buro Wonderbaar heeft het recht verschuldigde geldsommen vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst, tussentijds en/of periodiek te factureren.
- 3.6. Indien en voor zover de Klant verschuldigde geldsommen niet tijdig betaalt, is de Klant over die geldsommen de wettelijke rente vanaf het einde van de betalingstermijn aan Buro Wonderbaar verschuldigd en verplicht aan Buro Wonderbaar de werkelijke kosten te vergoeden van alle handelingen in en buiterechte tot verkrijging van die geldsommen (met inbegrip van niet geliquideerde proceskosten en gerechtskosten).
- 3.7. De Klant is niet gerechtigd betalingsverplichtingen op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van Buro Wonderbaar.
- 3.8. De Klant is verplicht op eerste verzoek van Buro Wonderbaar voorschot ter hoogte van aan Buro Wonderbaar verschuldigde geldsommen te betalen. Indien voorschot niet op eerste verzoek van Buro Wonderbaar wordt betaald, heeft Buro Wonderbaar het recht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten.

4. Artikel 4 – Intellectuele eigendom

- 4.1. Alle (aanspraken op) rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle op grond van de Overeenkomst ontwikkelde, tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijk gemaakte analyses, beelden (foto en/of video), documentatie, huisstijlen, illustraties, modellen, ontwerpen, opnamen, rapporten, teksten, tekeningen, verschijningsvormen en andere werken (hierna: Werken), behoren uitsluitend toe aan Buro Wonderbaar. De Klant zal Werken niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende van Werken gedragen. De Klant zal aanduidingen in en/of op Werken omtrent rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.
- 4.2. Indien en voor zover Buro Wonderbaar op grond van de Overeenkomst Werken voor gebruik verstrekt en/of toegankelijk maakt en Buro Wonderbaar en de Klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk niet anders zijn overeengekomen, is de Klant (uitsluitend) gerechtigd tot eigen gebruik tijdens de duur en met inachtneming van de Overeenkomst en niet gerechtigd tot openbaarmaking, verveelvoudiging en/of wijziging. Het gebruiksrecht is niet vatbaar voor overdracht en vervalt onmiddellijk door gebruik in strijd met de eichten van Buro Wonderbaar en/of haar licentiegever(s). De Klant verkrijgt door de Overeenkomst geen rechten van intellectuele eigendom.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1. Buro Wonderbaar kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor (gevolgen van) niet-nakoming van de Overeenkomst die geheel aan Buro Wonderbaar kan worden toegerekend. In geen geval kunnen (geheel) aan Buro Wonderbaar worden toegerekend:
 - 5.1.1. handelen en/of nalaten van de Klant en/of derden,
 - 5.1.2. gebruik van van de Klant en/of derden afkomstige onjuiste en/of onvolledige informatie,
 - 5.1.3. gedragingen op grond van aanwijzingen en/of beslissingen van de Klant,
 - 5.1.4. gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, (data)communicatievoorzieningen, (data)opslagvoorzieningen, netwerk(voorziening)en,
 - 5.1.5. verzending van informatie en/of verklaringen langs elektronische weg, en
 - 5.1.6. onrechtmatig handelen en/of nalaten van hulppersonen.
- 5.2. Aansprakelijkheid van Buro Wonderbaar kan uitsluitend ontstaan nadat de Klant Buro Wonderbaar onmiddellijk na het constateren ervan schriftelijk deugdelijk in gebreke heeft gesteld en gedurende een redelijke termijn gelegenheid heeft gegeven tot nakoming alsnog.
- 5.3. Iedere verplichting van Buro Wonderbaar tot vergoeding van schade is beperkt tot directe vermogensschade tot maximaal:
 - 5.3.1. indien in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding een geldsom op grond van een aansprakelijkheidsverzekering van Buro Wonderbaar wordt betaald, die geldsom, vermeerderd met het eigen risico krachtens die verzekering; of,
 - 5.3.2. indien in verband met de betreffende verplichting tot schadevergoeding geen geldsom op grond van een aansprakelijkheidsverzekering van Buro Wonderbaar wordt betaald, de voor de betreffende Overeenkomst door de Klant aan Buro Wonderbaar verschuldigde geldsom, in geval van een duur overeenkomst de geldsom voor het verstreken jaar (exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen) tot hoogstens EUR 5.000,00.
- 5.4. Gevolgschade, gemis van financieel voordeel en (negatieve) gevolgen van gebruik van verleende diensten en/of rechten en/of geleverde zaken, (bestuurlijke) boetes en schade van derden zijn in geen geval directe vermogensschade in de zin van artikel 5.3.
- 5.5. De Klant staat er voor in dat gebruik van in het kader van de Overeenkomst door of namens de Klant aan Buro Wonderbaar verstrekte gegevens, het verwerken van die gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 5.6. Door Buro Wonderbaar bij de Overeenkomst betrokken derden hebben het recht zich op de artikelen 5.1 tot en met 5.5 te beroepen.

6. Artikel 6 – Overmacht

- 6.1. Indien Buro Wonderbaar door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of ten dele op schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Buro Wonderbaar door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen.
- 6.2. De Klant is niet gerechtigd tot uitvoering of ontbinding van de Overeenkomst indien Buro Wonderbaar door overmacht (tijdelijk of blijvend) niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren.
- 6.3. Onder overmacht worden onder meer verstaan tekortkomingen van toeleveranciers en/of andere hulppersonen van Buro Wonderbaar, productiestoringen, (data)communicatiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

7. Artikel 7 – Varia

- 7.1. De Overeenkomst omvat deze algemene voorwaarden.
- 7.2. De Klant wordt in het kader van (de totstandkoming van) de Overeenkomst geacht niet te handelen voor doeleinden buiten een bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 7.3. Uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen van de Klant zijn niet vatbaar voor overdracht. Behoudens artikel 5.6 kunnen derden geen rechten aan de Overeenkomst ontleen.
- 7.4. De Klant is door schending van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst onmiddellijk vanaf de schending in verzuim.
- 7.5. Vordering van de Klant zijn niet vatbaar voor overdracht en vervallen, onverminderd artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, door verloop van 12 (twaalf) maanden na (de aanvang van) de oorzaak ervan.
- 7.6. Alle verplichtingen van de Klant op grond van de Overeenkomst rusten hoofdelijk op iedere door zowel bestuur als (certificaten) van aandelen met de Klant verbonden (rechts)persoon en vennootschap.
- 7.7. De Klant zal tijdens de Overeenkomst en gedurende één jaar vanaf het einde van de Overeenkomst noch direct noch indirect diensten die vergelijkbaar zijn met de diensten van Buro Wonderbaar opdragen aan en/of afnemen van werknemers en (andere) bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen van Buro Wonderbaar.
- 7.8. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland heeft rechtsmacht en is in eerste instantie uitsluitend bevoegd ten aanzien van uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen.
- 7.9. Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden kunnen uitsluitend gelden indien die schriftelijk door Buro Wonderbaar zijn vastgelegd of aanvaard. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 7.10. Nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg.

Arnhem, 19 januari 2021